

EXCELSIORMEDIÁTOR

FOGLALÁSI SZABÁLYZAT

Jelen szabályzat szerint a foglalása kizárólag abban az esetben érvényes, ha visszaigazolásra kerül (e-mailben, telefonon vagy üzenet formájában).

Abban az esetben, ha a már lefoglalt időpontot lemondani vagy módosítani kívánja, azt a mediáció egyeztetett időpontja előtt legalább 48 órával szükséges eszközölni, elsősorban e-mailben, vagy telefonon.

Ezen határidő figyelembevételével történő időpont lemondás, módosítás díjmentes.

REGISZTRÁCIÓS FOGLALÁSI RENDSZER

Az ügyfél, mint felhasználó, illetve annak természetes képviselője a szolgáltatás igénybevételére történő regisztrációval, a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével a jelen foglalási szabályzat elfogadását jelölő checkbox bejelölésével elfogadja az adatkezelési szabályzatot is.

A kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, jelszó, telefonszám, a foglalási rendszer azonosítója.

A foglalási rendszerben rögzítésre kerülő adatok kezelésének jogalapja az ügyfél, mint természetes személy a szolgáltató weboldalán történő regisztráció nélküli időpontfoglalás során személyes adatok rögzítése.

A foglalási rendszer alapvető célja az ügyfelek számára az időpontfoglalás kezelésének támogatása, a lefoglalt időpontban megjelenő ügyfél beazonosítása, az időpont megváltoztatásával kapcsolatos tájékoztatás, után követés.

A Felhasználó által meghatározott, a foglalás rögzítése során kitöltendő űrlapon szereplő adatok, a foglalásokat összesítő Felhasználó IP címe, a böngészőjétől érkező technikai információk, továbbá teljes név, e-mail cím, telefonszám, életkor, település, gyermekek száma, regisztráció esetén a jelszó, a foglalás során választott szolgáltatás, a választott időpont, érkezési idő, a kapcsolódó naptár neve, azonosítója képezik a kezelt adatok körét kiemelten.

A kezelt adatok tárolása: az ügyfélhez köthető utolsó lefoglalt időpontot követő legfeljebb 3 évig kerülnek megőrzésre a foglalási rendszer adatbázisában.

Az eljárást a teljes szakasz tartama alatt titoktartás védi.

dr. Ördög Mária Antónia